

Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

# FORCED LABOUR POLICY

জোরপূর্বক শ্রম নীতিমালা

এবিএম ফ্যাশনস লিঃ

Approved by

Managing Director / DMD / Director



Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

# **Forced Labour Policy**

# জোরপূর্বক শ্রম নীতিমালা

# পলিসি/নীতিমালা ঃ

#### ১.১ কমিটমেন্ট ঃ

কারখানার কোথাও, কোন উদ্দেশ্যে কোন অবস্থায় কোন প্রকার জোরপূর্বক শ্রম বা কাজ করতে না দিতে কোম্পানী বদ্ধপরিকর।

#### ১.২ রেফারেন্স ঃ

কোম্পানীর আচরন বিধিমালা পয়েন্ট ৫ এবং আই এল ও কনভেশন ২ এবং বিধি ১৪৫

#### ১.৩ উদ্দেশ্যঃ

বল প্রয়োগপূর্বক শ্রম, বন্দি শ্রম ব্যবহার পরিহার করা এবং স্বেচ্ছা শ্রমকে সম্মান করা কোম্পানীর উদ্দেশ্য। নিয়োগ, মজুরী, প্রমোশন, সুবিধাদী, চাকুরী, ছুটি, শাস্তি, চাকুরীর অবসান ইত্যাদি সকল ক্ষেত্রে জোরপূর্বক শ্রম মুক্ত কর্মপরিবেশ নিশ্চিত করাই এই পলিসির উদ্দেশ্য।

#### ১.৪ লক্ষ্য ঃ

সকল ক্ষেত্রে সকল অবস্থায় সকল প্রকার বল প্রয়োগপূর্বক শ্রুম, বন্দি শ্রুম শূন্য পর্যায়ে নামিয়ে আনা

# বল প্রয়োগপূর্বক শ্রুম, বন্দি শ্রুম এর সংজ্ঞা/আওতা ঃ

সেই শ্রম যা ভীতি প্রদর্শণ অথবা অপুরণে শাস্তি প্রদানের মাধ্যমে আদায় করা হয় এবং যা শ্রমিকের ইচ্ছা বিরুদ্ধ।

নিন্মলিখিত কাজগুলি বল প্রয়োগপূর্বক শ্রম বা বন্দি শ্রম হিসাবে বিবেচিত হবে -

- ১। নিয়োগ এর সময় বা অন্য কোন প্রয়োজনে কোন কর্মীর অরজিনাল কাগজপত্র (যেমন শিক্ষাগত যোগ্যতার সার্টিফিকেট, অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট, জাতীয় পরিচয় পত্র, আইডি কার্ড, চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট ইত্যাদি) আটকে রাখা বা ফেরত না দেওয়া।
- ২।৮ ঘন্টা কাজের পরে কেউ কাজ করতে না চাইলে তাকে জোরপূর্বক কাজ করানো।
- ৩। সাপ্তাহিক ছটি বা যে কোন পর্ব ছটিতে কাজ করতে বাধ্য করা।
- ৪। খাবারের বিরতীর সময়ে কাজ করানো
- ে। অনুমোদনকত ছুটিতে থাকাকালীন সময়ে তাকে জোর করে ফ্যক্টরীতে নিয়ে এসে কাজ করানো
- ৬। কর্মকালীন সময়ে কেউ অসুস্থ হয়ে পড়লে তাকে দিয়ে জোরপূর্বক কাজ করানো।
- ৭। গর্ভবর্তী মহিলাদেরকে ভারী কাজ করতে বাধ্য করা
- ৮। কাউকে কাজে অনুপস্থিত থাকতে বাধ্য করা
- ৯। কারো ব্যক্তিগত কাজকরতে কোন কর্মীকে বাধ্য করা
- ১০। এডভাঙ্গ বা লোন প্রদানের ক্ষেত্রে অনিয়ম করা
- ১০। চাকুরীর অবসান বা বেনিফিট বা ক্ষতিপূরন প্রদানের ক্ষেত্রে কাউকে অযথা ঘুরানো বা হয়রানী করা।

সকল ধরনের জোরপূর্বক শ্রম নিষিদ্ধ করা হলো। উপরোক্ত পলিসির কোন শর্ত ভঙ্গ হলে কোম্পানীর নিয়ম অনুযায়ী শাস্তিমূলক ব্যবস্থার আওতায় আসবে।

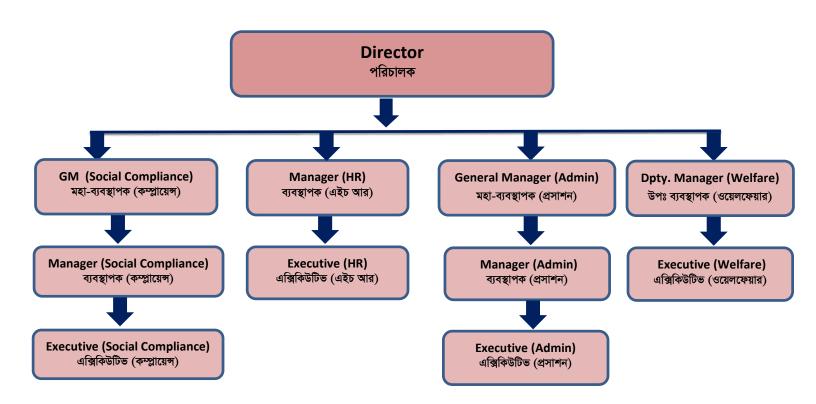


Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

উপঃ ব্যবস্থাপনা পরিচালক তারিখ ঃ

# ২. দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিবর্গের অর্গানোগ্রাম ঃ

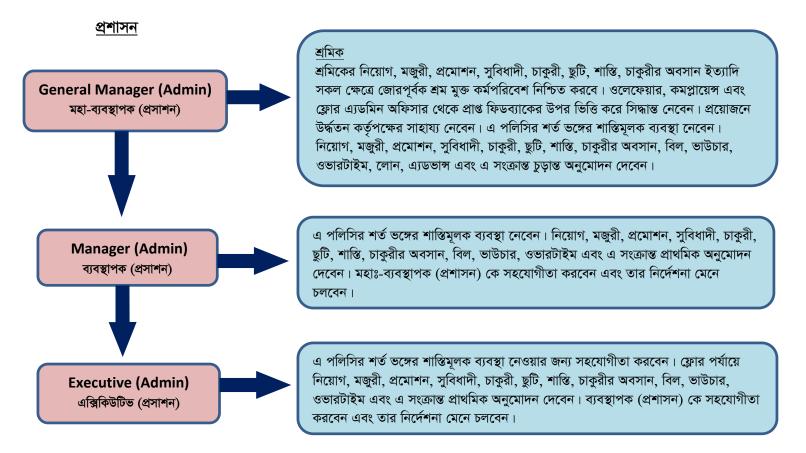
উক্ত পলিসি কার্যকর করতে নিনালিখিত দায়িত্বপাপ্ত ব্যক্তিবর্গ/বিভাগ রয়েছে।



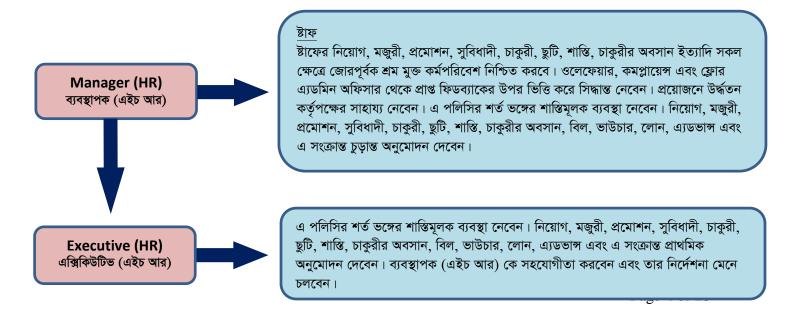


Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

# দায়িত্ব ঃ



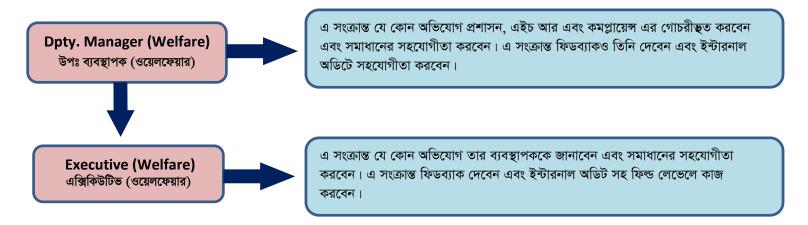
## <u>এইচ আর</u>



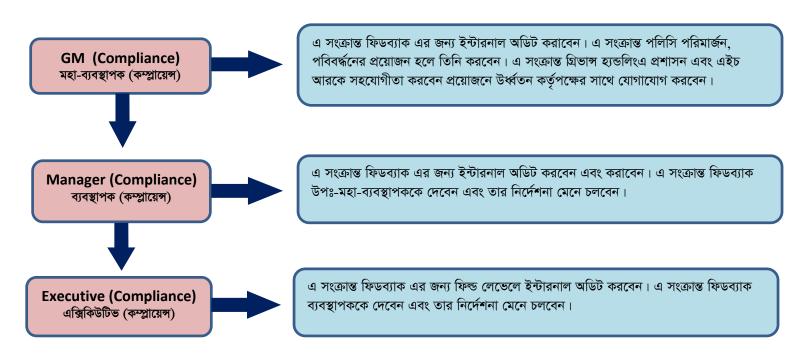


Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

#### ওয়েলফেয়ার



#### ক্মপ্লায়েন্স





#### Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

## ৩. রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ

#### ইস্যু - ১।

নিয়োগ এর সময় বা অন্য কোন প্রয়োজনে কোন কর্মীর অরজিনাল কাগজপত্র (যেমন - শিক্ষাগত যোগ্যতার সার্টিফিকেট, অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট, জাতীয় পরিচয় পত্র, আইডি কার্ড, চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট ইত্যাদি) আটকে রাখা বা ফেরত না দেওয়া

ক্লটিন এবং পদ্ধতি ঃ নিয়োগের সময় ওয়েলফেয়ার বিভাগ প্রাথমিকভাবে চেক করবে। ফাইল কমপ্লিট হওয়ার পর প্রশাসন বিভাগ চেক করবে পরবর্তীতে এইচ আর বিভাগ ফাইনাল চেক করে নিশ্চিত করবে যে কোন অরজিনাল কাগজপত্র রাখা বা আটকে রাখা হয়নি। কমপ্লায়েন্স বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে এবং সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্যু - ২।

জেনারেল কর্মঘন্টার পরে কেউ কাজ করতে না চাইলে তাকে জোরপূর্বক কাজ করানো।

ক্লটিন এবং পদ্ধতি ঃ প্রতিদিনের কাজের সিডিউল পরিচালকের অনুমোদন থাকতে হবে। অনুমোদনকুত কর্মঘন্টার অতিরিক্ত সময় কোন শ্রমিককে দিয়ে কাজ করানো যাবে না এবং তা নিশ্চিত করবে জি এম, প্রশাসন। যদি কোন শ্রমিক অতিরিক্ত সময় কাজ করতে না চায় তাহলে অতিরিক্ত সময়ের পূর্বেই সরাসরি বা ওয়েলফেয়ারের মাধ্যমে প্রশাসন বিভাগকে অবহিত করবে। প্রশাসন বিভাগ তার ছুটির ব্যবস্থা করবে। কমপ্লায়েন্স বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্যু - ৩।

সাপ্তাহিক ছুটি বা যে কোন পর্ব ছুটিতে কাজ করতে বাধ্য করা।

ক্লটিন এবং পদ্ধতি ঃ কোন জরূরী প্রয়োজনে সাপ্তাহিক ছুটি বা যে কোন পর্ব ছুটিতে কাজ করাতে হলে পরিচালকের অনুমোদন থাকতে হবে। এবং অন্তত ১ দিন পূর্বেই শ্রমিকদেরকে অবহিত করতে হবে। যদি কোন শ্রমিক কাজ করতে না চায় তাহলে তাকে জোর করা যাবে না এবং এ সংক্রান্ত কোন অভিযোগ থাকলে উক্ত শ্রমিক সরাসরি বা ওয়েলফেয়ারের মাধ্যমে প্রশাসন বিভাগকে অবহিত করবে। প্রশাসন বিভাগ সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহন করবে। কমপ্লায়েন্স বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অভিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্যু - 8।

খাবারের বিরতীর সময়ে কাজ করানো।

#### রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ

কখনো হয়তো কাজের অব্যবস্থাপনার কারনে এ ধরনের পরিস্থিতির উদ্ভব ঘটতে পারে। তবে তা গ্রহনযোগ্য নয়। কারন প্রত্যেক শ্রমিককে ৬ ঘন্টার মধ্যে ১ ঘন্টার বিশ্রাম এবং আহারের জন্য বিরতী দেওয়া বাধ্যতামূলক। সে কারনে এ ধরনের পরিস্থিতি এড়াতে লাঞ্চের সময় ওয়েলফেয়ার এবং প্রশাসন বিভাগ যার যার ফ্লোর ভিজিট করবে এবং সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে। কমপ্লায়েন্স বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্যু - ৫।

কর্মকালীন সময়ে কেউ অসুস্থ হয়ে পড়লে তাকে দিয়ে জোরপূর্বক কাজ করানো।

#### রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ

এই অমানবিক কাজটি কোন মতেই গ্রহনযোগ্য নয়। প্রাত্যহিক ফ্লোর ভিজিটের সময় ওয়েলফেয়ার এ বিষয়টি যাচাই করবে। ডাক্তারের পরামর্শক্রমে প্রশাসন বিভাগ ছুটির ব্যবস্থা করবে। কমপ্লায়েন্স বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।



#### Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

#### ইস্যু - ৬।

গর্ভবর্তী মহিলাদেরকে ভারী কাজ করতে বাধ্য করা / কাউকে কাজে অনুপস্থিত থাকতে বাধ্য করা / কারো ব্যক্তিগত কাজ করতে কোন কর্মীকে বাধ্য করা

#### রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ

প্রাত্যহিক ফ্লোর ভিজিটের সময় ওয়েলফেয়ার এবং কমপ্লায়েন্স অফিসার নিশ্চিত করবেন যে কোন গর্ভবতী মহিলাকে দিয়ে ভারী কাজ করানো হচ্ছে না। একই সাথে ওয়েলফেয়ার এবং প্রশাসন অফিসার ফ্লোর ভিজিটের সময় নিশ্চিত করবে যে কাউকে শাস্তি স্বরূপ কাজে অনুপস্থিত থাকতে বাধ্য করছে না বা অধিঃনস্ত কাউকে দিয়ে ব্যক্তিগত কাজ করাতে বাধ্য করছে না। কমপ্লায়েন্স বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্য - ৭।

অনুপস্থিত, অল্টার ইত্যাদি কারনে মজুরী উইথহেল্ড/আটকে রাখা।

#### রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ

মজুরী প্রদানের সময় ওয়েলফেয়ার এবং প্রশাসন বিভাগ যাচাই করবে যাতে কোন ইস্যুতে কারো মজুরী আটকে রাখা না হয়। কমপ্লায়েন্স বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

#### ইস্যু - ৮।

এডভাঙ্গ বা লোন প্রদানের ক্ষেত্রে অনিয়ম করা / চাকুরীর অবসান বা বেনিফিট বা ক্ষতিপূরন প্রদানের ক্ষেত্রে কাউকে অযথা ঘুরানো বা হয়রানী করা।

#### রুটিন এবং পদ্ধতি ঃ

এডভাঙ্গ বা লোন এর ক্ষেত্রে এইচ আর বিভাগ যাচাই করবে যাতে কেউ হয়রানীর শিকার না হয়। এডভাঙ্গ বা লোন এর দরখাস্ত যাচাই করে এ সংক্রান্ত পলিসি মোতাবেক প্রদান করবে। চাকুরীর অবসান বা বেনিফিট বা ক্ষতিপূরন প্রদানের ক্ষেত্রে প্রশাসন বা এইচ আর বিভাগ সকল ব্যবস্থা গ্রহন করবে। কমপ্লায়েঙ্গ বিভাগ মাসিক ইন্টারনাল অডিটের মাধ্যমে ফিডব্যাক নেবে সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নেবে।

## **Routines & Procedures**

# 3.1 Implementation routine (বাস্তবায়নের সময়সূচী):

| Activities (What)               | s (What) Procedure (How) Who/Designation |                      | When          | Time Line          |
|---------------------------------|--|----------------------|---------------|--------------------|
| কাৰ্যকলাপ (কি)                  | পদ্ধতি (কিভাবে)                          | কে/পদবী              | কখন           |                    |
| 3.1.a Not accept or             | Follow the                               | Recruitment Team     | During        | Set period to      |
| support the use of              | Recruitment Procedure                    | (Admin, Welfare,     | Recruitment   | resolve related    |
| forced / prison /               |  | HR)                  |               | case such as 2     |
| bonded labor                    | নিয়োগ পদ্ধতি অনুসরন                     |                      | নিয়োগের সময় | weeks              |
|                                 |  | নিয়োগ দল (এডমিন,    |               | নির্ধারিত সময়     |
| জোরপূর্বক/বন্দী/চুক্তিবদ্ধ শ্রম |  | ওয়েলফেয়ার, এইচ আর) |               | থেকে ঘটনা          |
| কাজে লাগানো গ্রহনযোগ্য বা       |  |                      |               | সমাধান করা পর্যন্ত |
| সমর্থনযোগ্য নয়                 |  |                      |               | সময় ২ সপ্তাহ      |



| 3.1.b Employees are not required to deposit any kinds of original identity certificates, National ID or deposit money to enter the factory  ফ্যাক্টরীতে প্রবেশের সময় কর্মচারীদের কোন প্রকার মূল পরিচয় সনদপত্র, জাতীয় সনদপত্র বা কোন টাকার প্রয়োজন হয় না।       | Follow the<br>Recruitment Procedure<br>নিয়োগ পদ্ধতি অনুসরন করুন  | Recruitment Team (Admin, Welfare, HR) নিয়োগ দল (এডমিন, ওয়েলফেয়ার, এইচ আর) | During<br>Recruitment<br>নিয়োগের সময়                              | Set period to resolve related case such as 4 weeks নির্ধারিত সময় থেকে ঘটনা সমাধান করা পর্যন্ত সময় ৪ সপ্তাহ |
|---|---|--|---|--|
| 3.1.c Use labor from the agent / contractor involved with trafficking প্রতিনিধি কর্তৃক ব্যবহৃত শ্রম/ ঠিকাদার অবৈধ ব্যবসার সাথে জড়িত  | - Screening first that the agent are involved with trafficking or not প্রথমে দেখতে হবে যে প্রতিনিধি অন্তরালে অবৈধ ব্যবসার সাথে জড়িত কি না  - Make agreement with the agent/contractor that they will comply the clause 3.1.a & 3.1.b and all other required by labor law. প্রতিনিধি/ ঠিকাদারের সাথে শ্রম আইনের ৩.১.এ এবং ৩.১.বি ধারা অনুযায়ী চুক্তি সম্পাদন করতে হবে। | Recruitment Team (Admin, Welfare, HR) নিয়োগ দল (এডমিন, ওয়েলফেয়ার, এইচ আর) | During<br>Recruitment<br>নিয়োগের সময়                              | NA   |
| 3.1.d Employees can resign from Job by their own will according to the condition of employment contract.  কর্মচারীরা তাদের নিজস্ব ইচ্ছা অনুযায়ী কর্মরত চুক্তিও শর্ত অনুযায়ী কাজ হতে পদত্যাগ করতে পারবে।  His/her salary can't be withheld showing any reason i.e. | In case of resignation by the employee: ঘটনাচক্রে কর্মচারী কর্তৃক পদত্যাগপত্র প্রদান  - Inform to the concern senior / department manager. সংশ্লিষ্ট সিনিয়র/বিভাগীয় ব্যবস্থাপককে জানাতে হবে  -Senior / department manager will try to negotiate and discuss reasons with the  | HR & Admin<br>Team<br>এইচ আর এবং এডমিন<br>দল                                 | During<br>Termination /<br>Resignation<br>অপসারন/<br>পদত্যাগের সময় | Set period to resolve related case such as 2 weeks নির্ধারিত সময় থেকে ঘটনার সমাধান পর্যন্ত ২সপ্তাহ          |



| absenteeism,                  | concerned person               |  |  |
|-------------------------------|--------------------------------|--|--|
| alteration, extreme           | within the shortest            |  |  |
|                               | time frame.                    |  |  |
| production pressure.          | সিনিয়র/ বিভাগীয় ব্যবস্থাপক   |  |  |
| অনুপস্থিত, পরিবর্তন, অতিরিক্ত | সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সাথে কারন   |  |  |
| উৎপাদনের চাপ এর কারনে         | সমূহ নিয়ে স্বল্প সময়ের মধ্যে |  |  |
| তার বেতন স্থগিত করা যাবে      | আলোচনা করবে।                   |  |  |
| ना ।                          |                                |  |  |
|                               | If they agree with the         |  |  |
|                               | person about next              |  |  |
|                               | steps, then they will          |  |  |
|                               | forward that                   |  |  |
|                               | resignation letter to the      |  |  |
|                               | HR / Admin                     |  |  |
|                               | department mentioning          |  |  |
|                               | with the effect                |  |  |
|                               | resignation date.              |  |  |
|                               | যদি তাহারা সম্মত হয় উক্ত      |  |  |
|                               | ব্যক্তির পরবর্তী ধাপের জন্য,   |  |  |
|                               | তাহলে তাহারা পদত্যাগপত্র       |  |  |
|                               | মানবসম্পদ/ প্রশাসন বিভাগের     |  |  |
|                               | কাছে কার্যকর হবার তারিখ        |  |  |
|                               | উল্লেখ করে পাঠিয়ে দিবে।       |  |  |
|                               |                                |  |  |
|                               | - HR / Admin                   |  |  |
|                               | department will check          |  |  |
|                               | his / her personal file.       |  |  |
|                               | Also HR / Admin team           |  |  |
|                               | will collect                   |  |  |
|                               | confirmation from              |  |  |
|                               | Accounts Department.           |  |  |
|                               | মানবসম্পদ/ প্রশাসন বিভাগ       |  |  |
|                               | তাহার ব্যক্তিগত নথি পরীক্ষা    |  |  |
|                               | করবে। সেই সাথে                 |  |  |
|                               | মানবসম্পদ/ প্রশাসন দল          |  |  |
|                               | হিসাব বিভাগ থেকে               |  |  |
|                               | নিশ্চিতকরন পত্র গ্রহন করবে।    |  |  |
|                               |                                |  |  |
|                               | - HR / Admin team              |  |  |
|                               | will prepare full &            |  |  |
|                               | final settlement based         |  |  |
|                               | on his / her dues as per       |  |  |
|                               | Laws to respect with           |  |  |
|                               | the concerned persons          |  |  |
|                               | approved resign date.          |  |  |



|                                 |   | 1                      | 1                                     |                     |
|---------------------------------|---|------------------------|---------------------------------------|---------------------|
|                                 | সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির পদত্যাগ গ্রহন        |                        |                                       |                     |
|                                 | করার তারিখ হতে শ্রম আইন                 |                        |                                       |                     |
|                                 | অনুযায়ী উক্ত ব্যক্তির সম্পূর্ণ         |                        |                                       |                     |
|                                 | এবং চূড়ান্ত পাওনাদি                    |                        |                                       |                     |
|                                 | মানবসম্পদ/ প্রশাসন বিভাগ                |                        |                                       |                     |
|                                 | পরিশোধ করবে।                            |                        |                                       |                     |
|                                 | THE THE THE T                           |                        |                                       |                     |
|                                 | In case of termination,                 |                        |                                       |                     |
|                                 |   |                        |                                       |                     |
|                                 | the company will follow the termination |                        |                                       |                     |
|                                 |   |                        |                                       |                     |
|                                 | condition as per the                    |                        |                                       |                     |
|                                 | contract.                               |                        |                                       |                     |
|                                 | ঘটনাক্রমে অপসারন, কোম্পানী              |                        |                                       |                     |
|                                 | চুক্তি অনুযায়ী অপসারনের শর্ত           |                        |                                       |                     |
|                                 | অনুসরন করবে।                            |                        |                                       |                     |
| <b>3.1.e.</b> Involving in loan | -Follow company loan                    | HR, Admin &            | When person                           | Set period to       |
| or wage advance and             | procedure.                              | Account dept           | applied for                           | resolve related     |
| pledging the work in            |   |                        | Loan                                  | case                |
| return                          | কোম্পানীর কর্জ পদ্ধতি                   | মানবসম্পদ, প্রশাসন এবং | যখন কেহ কর্জের                        | নির্দিষ্ট সময় থেকে |
| কর্মরত অবস্থায় কর্জ বা মজুরীর  | অনুসরন                                  | হিসাব বিভাগ            | জন্য আবেদন                            | সমাধানের সময়       |
| অগ্রীম এবং জামানত গ্রহন         |   |                        | করবে                                  | পর্যন্ত             |
| <b>3.1.f</b> Voluntary over     | Admin team/                             | HR & Admin             | Whenever                              | Set period to       |
| time                            | production team shall                   | team, Welfare          | there is                              | resolve related     |
| ঐচ্ছিক অতিরিক্ত কর্মঘন্টা       | announce early about                    | মানবসম্পদ ও প্রশাসন    | overtime.                             | case                |
|                                 | any sorts of over time                  | দল, ওয়েলফেয়ার        | যখন যেমন                              | নির্ধারিত সময়      |
|                                 | based on the                            | .,                     | অতিরিক্ত কর্মঘন্টা                    | থেকে সমাধান করা     |
|                                 | Production                              |                        | হয়।                                  | পর্যন্ত             |
|                                 | requirement.                            |                        | , , , , , , , , , , , , , , , , , , , | ,,,                 |
|                                 | প্রশাসন/ উৎপাদন দল                      |                        |                                       |                     |
|                                 | উৎপাদনের চাহিদার উপর ভিত্তি             |                        |                                       |                     |
|                                 | করে অতিসত্তর ঐচ্ছিক                     |                        |                                       |                     |
|                                 | কর্মঘন্টার ঘোষনা দিবে।                  |                        |                                       |                     |
|                                 | विभवना । भरवा                           |                        |                                       |                     |
|                                 | TC 1 1                                  |                        |                                       |                     |
|                                 | If any worker have any                  |                        |                                       |                     |
|                                 | problem to perform the                  |                        |                                       |                     |
|                                 | over time. Then he /                    |                        |                                       |                     |
|                                 | she should                              |                        |                                       |                     |
|                                 | immediately                             |                        |                                       |                     |
|                                 | communicate with the                    |                        |                                       |                     |
|                                 | concerned production                    |                        |                                       |                     |
|                                 | senior.                                 |                        |                                       |                     |
|                                 | যখন কোন শ্রমিকের অতিরিক্ত               |                        |                                       |                     |
|                                 | কর্মঘন্টা সম্পাদন করতে                  |                        |                                       |                     |
|                                 | সমস্যা হয়। তখন সে দ্রুততার             |                        |                                       |                     |
|                                 | সহিত সংশ্লিষ্ট উৎপাদন                   |                        |                                       |                     |
|                                 |   | J                      | 1                                     |                     |



Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

| উর্দ্ধতনের সহিত যোগাযোগ      |
|------------------------------|
| করবে।                        |
|                              |
| If production toom is        |
| If production team is        |
| unable to allow his/her      |
| to leave; either             |
| production team or the       |
| concerned person             |
| should inform the            |
| HR/Admin team.               |
| যদি উৎপাদন দল তার ছুটির      |
| অনুমতি দিতে অপারগ হয়,       |
|                              |
| তাহলে উৎপাদন দল অথবা         |
| সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি মানবসম্পদ/ |
| প্রশাসন বিভাগকে জানাবে।      |
|                              |
| HR/Admin team will           |
| consider the both side       |
|                              |
| – production pressure        |
| & the reason of              |
| unwillingness of the         |
| concerned employee,          |
| then come to an agreed       |
| conclusion for both          |
| side.                        |
| মানবসম্পদ/ প্রশাসন দল        |
| উৎপাদনের চাপ এবং উক্ত        |
|                              |
| শ্রমিকের অনিচ্ছার কারন, তখন  |
| উভয় দিক বিবেচনা করে         |
| নিষ্পত্তিতে সম্মত হওয়া।     |
| <u> </u>                     |

#### 3.2 Communication routines:

| Activities (What)        | Procedure (How)/types of communication tools | Who               | When       | Time Line       |
|--------------------------|--|-------------------|------------|-----------------|
| কাৰ্যকলাপ (কি)           | পদ্ধতি (কিভাবে)/যোগাযোগের<br>বিভিন্ন মাধ্যম  | কে                | কখন        |                 |
| <b>3.2.a</b> Communicate | Meeting                                      | HR & Admin        | Monthly    | Last week of    |
| within the team          | সভা  | team,             |            | every month     |
|                          |  | Compliance &      | প্রতি মাসে |                 |
| দলের মধ্যে যোগাযোগ       | (keep record of meeting                      | Welfare Team      |            | প্রতি মাসের শেষ |
|                          | minutes)                                     |                   |            | সপ্তাহে         |
|                          | (সভার কার্য বিবরনী সংরক্ষন                   | মানবসম্পদ এবং     |            |                 |
|                          | করা)   | প্রশাসন দল,       |            |                 |
|                          |  | কম্প্লায়েন্স এবং |            |                 |
|                          |  | ওয়েলফেয়ার দল    |            |                 |



| 3.2.b Communicate with the Top Management (Owner/decision maker) টপ ম্যানেজমেন্টের মধ্যে যোগাযোগ (মালিক/ সিদ্ধান্ত | Meeting<br>সভা<br>(keep record of meeting<br>minutes)<br>(সভার কার্য বিবরনী সংরক্ষন<br>করা)   | HR & Compliance<br>মানবসম্পদ এবং<br>কম্প্লায়েন্স   | Quarterly<br>ত্রৈমাসিক   | Suitable time<br>সুবিধামত সময়ে                               |
|--|---|---|--|---|
| গ্রহনকারী) 3.2.c Communicate with the Mid Management মিড ম্যানেজমেন্টের মধ্যে যোগাযোগ                              | Meeting / Training  (Before arranging any meeting/training session, circular notice to the concerned first and keep record of meeting minutes) মিটিং/ট্রেনিং (মিটিং/ ট্রেনিং এর পূর্বে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে প্রথমে নোটিশ প্রদান এবং মিটিং-এর সিদ্ধান্তের রেকর্ড সংরক্ষন করা)   | HR & Admin team, Compliance & Welfare Team এইচ আর এভ এ্যডমিন টিম, কম্প্রায়েন্স এভ ওয়েলফেয়ার টিম    | Monthly<br>প্রতি মাসে  | Last week of every month<br>প্রতি মাসের শেষ<br>সপ্তাহে        |
| 3.2.d Communicate with the existing worker বিদ্যমান শ্রমিকের মধ্যে যোগাযোগ   | Meeting / Training / PA system / Notice Board  মিটিং/ ট্রেনিং/ পিএ সিস্টেম/ নোটিশ বোর্ড  (Before arranging any meeting/training session, circular notice to the concerned first and keep record of meeting minutes )  (মিটিং/ ট্রেনিং এর পূর্বে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে প্রথমে নোটিশ প্রদান এবং মিটিং-এর সিদ্ধান্তের রেকর্ড সংরক্ষন করা ) | HR & Admin team, Compliance & Welfare Team এইচ. আর এন্ড এডমিন টিম, কম্প্লায়েন্স এন্ড ওয়েলফেয়ার টিম | As soon as possible cover all existing workers(not include more than 40 participants in each session)  যত তাড়াতাড়ি সম্ভব বিদ্যমান সকল শ্রমিকগন (প্রতি অধিবেশনে ৪০ জনের বেশি অংশগ্রহনকারী থাকতে পারবে না) | Follow the Training schedule ট্রেনিং সময়সূচী অনুসরন করুন     |
| 3.2.e Communicate with the new worker নতুন শ্রমিকের মধ্যে যোগাযোগ  | Meeting / Training / PA system / Notice Board  মিটিং/ ট্রেনিং/ পিএ সিস্টেম/ নোটিশ বোর্ড  (Before arranging any meeting/training   | Induction<br>responsible/Wel<br>fare<br>নতুন/ অভিষেক<br>দায়িতৃপ্রাপ্ত ব্যক্তি/<br>ওয়েলফেয়ার        | Communicate<br>after joining<br>(not include<br>more than 40<br>participant in<br>each session)  | Using the orientation schedule পরিচিত হওয়ার সময়সূচী ব্যবহার |



Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

| session, circular notice            | যোগাযোগ (প্রতি       |  |
|-------------------------------------|----------------------|--|
| to the concerned first              | অধিবেশনে ৪০          |  |
| and keep record of                  | জনের বেশি            |  |
| meeting minutes )                   | <b>অংশগ্রহনকা</b> রী |  |
| (মিটিং/ ট্রেনিং এর পূর্বে সংশ্লিষ্ট | থাকতে পারবে না)      |  |
| ব্যক্তিকে প্রথমে নোটিশ প্রদান       | ŕ                    |  |
| এবং মিটিং-এর সিদ্ধান্তের রেকর্ড     |                      |  |
| সংরক্ষন করা )                       |                      |  |

## 3.3Feedback & Control routine:

| Internal audit done<br>through<br>আভ্যন্তরীন নিরীক্ষার মাধ্যমে   | Internal audit  | Based on  |
|--|---|---|
|  |   | 011   |
| সম্পাদন  | team<br>আভ্যন্তরীন নিরীক্ষা দল  | organization<br>priority but<br>routine need to   |
| 1.Worker Interview ওয়ার্কার ইন্টার্ভিউ  2. Management Interview ম্যানেজমেন্ট ইন্টার্ভিউ  3. Documentation checking ডকুমেন্টেশন চেকিং  |   | be set/ declared specifically. প্রতিষ্ঠানের গুরুত্বের উপর ভিত্তি করে কিন্তু সময়সূচী নির্দিষ্টকরন/সুনির্দিষ্টভাবে ঘোষনা করা।  |
| 4. Visual inspection (All Must cover 3.1 & 3.2) সরাসরি পরিদর্শন করতে হবে এবং উল্লেখিত পয়েন্টগুলি যথাযথভাবে কার্যকর হচেছ কিনা তা নিশ্চিত করা  - Check recruitment procedure is properly maintained (3.1.a, 3.1.b, 3.1.c) নিয়োগ পদ্ধতি সঠিকভাবে হচেছ কিনা তা পরিক্ষা করা |   | ** For the feedback and control routine "when & Time line" columns are integrated together.   |
|  | 1.Worker Interview ওয়ার্কার ইন্টার্ভিউ  2. Management Interview ম্যানেজমেন্ট ইন্টার্ভিউ  3. Documentation checking ৬কুমেন্টেশন চেকিং  4. Visual inspection (All Must cover 3.1 & 3.2) সরাসরি পরিদর্শন করতে হবে এবং উল্লেখিত পয়েন্টগুলি যথাযথভাবে কার্যকর হচেছ কিনা তা নিশ্চিত করা  - Check recruitment procedure is properly maintained (3.1.a, 3.1.b, 3.1.c) নিয়োগ পদ্ধতি সঠিকভাবে হচ্ছে কি | 1.Worker Interview ওয়ার্কার ইন্টার্ভিউ  2. Management Interview ম্যানেজমেন্ট ইন্টার্ভিউ  3. Documentation checking ভকুমেন্টেশন চেকিং  4. Visual inspection (All Must cover 3.1 & 3.2) সরাসরি পরিদর্শন করতে হবে এবং উল্লেখিত পয়েন্টগুলি যথাযথভাবে কার্যকর হচেছ কিনা তা নিশ্চিত করা  - Check recruitment procedure is properly maintained (3.1.a, 3.1.b, 3.1.c) নিয়োগ পদ্ধতি সঠিকভাবে হচ্ছে কি না তা পরিক্ষা করা |

<sup>\*</sup>Prepare Training module & Schedule and follow accordingly ট্রেনিং উপাদান ও সময়সূচী তৈরী এবং তা যথাযথভাবে অনুসরন করা



|                              | resign/termination procedure is maintained or not (3.1.d) পদত্যাগ/ অপসারন পদ্ধতি সঠিকভাবে হচ্ছে কি না তা পরিক্ষা করা  - Check loan procedure (3.1.e) কর্জ পদ্ধতি পরীক্ষা করা  - Overtime routine is going on accordingly (3.1.f) অতিরিক্ত কর্মঘন্টা রুটিন অনুসারে চলছে কি না  -Training routine & schedule is followed properly (3.2) প্রশিক্ষনের রুটিন এবং সময়সূচী |   |  |
|------------------------------|--|---|--|
| 2.2 h Donostino              | যথাযথভাবে অনুসরন করা   | The concerned   | As soon as   |
| 3.3.b Reporting<br>প্রতিবেদন | - Prepare report based on findings ফলাফলের উপর ভিত্তি করে প্রতিবেদন তৈরী করা  - Meeting with team/ top management দল/ উপ ম্যানেজমেন্টের সাথে মিটিং  - Root cause analysis/ why the findings? মূল কারন বিশ্লেষন/ কেন সমস্যা হলো?  - Corrective action সঠিক কারন নির্নয়   | The concerned team of forced labor system or any one according to the company choice.  জোরপূর্বক শ্রম পদ্ধতির সাথে সংশ্লিষ্ট দল বা কোম্পানীর পছন্দ অনুযায়ী যে কোন ব্যক্তি। | As soon as possible after using any of feedback method but routine need to be set /declared specifically.  যত তাড়াতাড়ি সম্ভব পতে ব্যবহৃত ফিডব্যাক নিয়ম কিন্তু সময়সূচী নির্দিষ্টকরন/ সুনির্দিষ্টভাবে ঘোষনা করা। |
| 3.3.c Control                | - Risk analysis the  | The concerned   | Based on   |
| নিয়ন্ত্রন                   | possibility of reoccurrence দূর্ঘটনা ঘটার সম্ভাব্য ঝুঁকি বিশ্লেষণ করা  | team of forced<br>labor system or<br>any one<br>according to the  | organization<br>priority but<br>routine need to<br>be set /declared  |



Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

|  | - Preventive action: what preventive action can be taken to control reoccurrences of the same issues প্রতিরোধ ব্যবস্থা: একই বিষয় বার বার না ঘটার জন্য কি প্রতিরোধ ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে? | company choice.  জোরপূর্বক শ্রম পদ্ধতির সাথে সংশ্লিষ্ট দল বা কোম্পানীর পছন্দ অনুযায়ী যে কোন ব্যক্তি।   | specifically. প্রতিষ্ঠানের গুরুত্বের উপর ভিত্তি করে কিন্তু সময়সূচী নির্দিষ্টকরন/ ঘোষনা করা |
|--|---|---|---|
|  | - Follow up: preventive<br>action is taken<br>accordingly<br>ফলো আপ : পরিস্থিতি অনুযায়ী<br>প্রতিরোধ ব্যবস্থা গ্রহন।  |   |   |
| 3.3.d Remediation<br>প্রতিকার্য/সংশোধনমূলক | If the result from feedback requires changing any procedure, then change accordingly.  यि ফিডব্যাকের ফলাফলে কোন পদ্ধতির পরিবর্তন করা দরকার হলে তদানুরুপ ভাবে পরিবর্তন করা যাবে।               | Overall responsible of Forced Labor System with the concern of Top Management সর্বোপরি জোরপূর্বক শ্রম ব্যবস্থার সাথে সংশ্লিষ্ট দায়িত্বে থাকবে টপ ম্যানেজমেন্ট। | Based on<br>requirement<br>নিয়োগের উপর ভিত্তি<br>করে                                       |

# 4. Communication & Implementation:

যোগাযোগ এবং বাস্তবায়ন ঃ

**4.1 Communication:** Follow the Communication routine (3.2) যোগাযোগ ঃ যোগাযোগের সময়সূচী অনুসরণ করুন (3.2)

**4.2Implementation:** Follow the Implementation routine (3.1)

বাস্তবায়ন ঃ বাস্তবায়নের সময়সূচী অনুসরণ করুন (3.1)



Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

# Monthly training schedule (মাসিক প্রশিক্ষন সময়সূচী)

| Sl | Topics  | Target Group (Participants)   | Trainer   | Responsible  | Trainin       | g Period              | Frequency  |
|----|---|---|---|--|---------------|-----------------------|--|
| •  | বিষয়   | দলের লক্ষ<br>(অংশগ্রহনকারী)   | প্রশিক্ষক   | Llongutmont  |               | Time<br>সময়          | পুনঃ পুনঃ<br>সংগঠিত  |
| 1  | Induction/Orientation for<br>newly recruited Workers/<br>Employees, Appointment<br>letter.<br>নতুন শ্রমিক/ কর্মচারীর পরিচিতি,<br>নিয়োগপত্র প্রদান                        | Newly Recruited<br>Workers<br>নতুন শ্রমিক নিয়োগ                            | Respective<br>Welfare &<br>HR Officer<br>নিজ নিজ কল্যান<br>এবং মানবসম্পদ<br>কর্মকর্তা | HRD<br>মানবসম্পদ বিভাগ                               |               | ecruitment<br>গের পরে | Continuous<br>চলমান  |
| 2  | Working Hours, Overtime, Calculation of Wages & OT, Company Code of Conduct. কর্মঘন্টা, অতিরিক্ত কর্মঘন্টা, মজুরী এবং অতিরিক্ত কর্মঘন্টার হিসাব, কোম্পানীর নীতিমালা       | Workers<br>শ্রমিকগন   | Sr.<br>Executive-<br>HR<br>সিঃ এক্সিকিউটিভ<br>- এইচ আর                                | HRD<br>মানবসম্পদ বিভাগ                               | 01.04.13      | 3:00 -3:45            | Continuous<br>চলমান  |
| 3  | Buyer's Code Of Conduct.<br>বায়ারের নীতিমালা   | Workers<br>শ্রমিকগন   | Executive<br>Compliance<br>এক্সিকিউটিভ<br>কম্প্লায়েঙ্গ                               | Compliance/HR<br>D                                   | 02.04.13      | 3:00 -3:45            | Continuous<br>চলমান  |
| 4  | Disciplinary Procedure,<br>Compensation & Benefit<br>(Including Leave facilities).<br>শান্তিমূলক ব্যবস্থা, ক্ষতিপূরন ও<br>সুবিধাসমূহ (ছুটির সুবিধাসমূহ)                   | Workers<br>শ্রমিকগন   | Sr.<br>Executive-<br>HR<br>সিঃ এক্সিকিউটিভ<br>- এইচ আর                                | HRD<br>মানবসম্পদ বিভাগ                               | 03.04.13      | 3:00 -3:45            | Continuous<br>চলমান  |
| 5  | Child Labor, Forced Labor, Discrimination, Harassment & abusive behavior. শিশুশ্রম, জোরপূর্বক শ্রম, বৈষম্য, হয়রানি এবংহয়রানী এবং খারাপ আচরন                             | Concerned team<br>for forced labor<br>জোরপূর্বক শ্রমের জন্য<br>সংশ্লিষ্ট দল | DGM, HR<br>compliance<br>ডিজিএম, এইচ<br>আর কম্প্লায়েঙ্গ                              | HR &<br>Compliance<br>মানবসম্পদ এবং<br>কম্প্লায়েন্স | 07.04.13      | 3:00 -3:45            | Once in 6<br>months<br>৬ মাসে একবার  |
| 6  | Child Labor, Forced Labor,<br>Discrimination, Harassment<br>& abusive behavior.<br>শিশুশ্রম, <mark>জোরপূর্বক শ্রম,</mark> বৈষম্য,<br>হয়রানি এবংহয়রানী এবং খারাপ<br>আচরন | Top management<br>টপ ম্যানেজমেন্টে  | DGM, HR<br>compliance<br>ডিজিএম, এইচ<br>আর কম্প্লায়েঙ্গ                              | HR &<br>Compliance<br>মানবসম্পদ এবং<br>কম্প্লায়েন্স | 10. 04.<br>13 | 3:00 -3:45            | After develop policy or after any revision নীতিমালা উন্নয়নের পরে অথবা প্রকাশিত হওয়ার |
| 7  | Child Labor, Forced Labor, Discrimination, Harassment & abusive behavior. শিশুশ্রম, জোরপূর্বক শ্রম, বৈষম্য, হয়রানি এবংহয়রানী এবং খারাপ আচরন                             | Mid-Level<br>Management<br>মিড-লেভেল<br>ম্যানেজমেন্টে                       | Manager-HR<br>ব্যবস্থাপক-এইচ<br>আর  | HRD<br>মানবসম্পদ বিভাগ                               | 04.04.13      | 3:00 -3:45            | Continuous<br>চলমান  |
| 8  | Child Labor, Forced Labor, Discrimination, Harassment & abusive behavior. শিশুমা, জোরপূর্বক শ্রমা, বৈষম্য, হয়রানি এবংহয়রানী এবং খারাপ আচরন                              | Workers<br>শ্রমিকগন   | Sr.<br>Executive-<br>HR<br>সিঃ এক্সিকিউটিভ<br>- এইচ আর                                | HRD<br>মানবসম্পদ বিভাগ                               | 06.04.13      | 3:00 -3:45            | Continuous<br>চলমান  |



#### Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

5. Feedback & Control: Follow the Feedback & Control routine (3.3).

ফিডব্যাক এবং নিয়ন্ত্রন: ফিডব্যাক এবং নিয়ন্ত্রনের সময়সূচী অনুসরন করা (3.3)।

**Example of reporting:** 

| Zimilpie of reporting.   |        |
|--|--------|
| <b>Internal Audit Findings &amp; Correction Plan</b>             | Date:  |
| আন্ত পর্যবেক্ষন সমস্যাসমূহ এবং সমাধান পরিকল্পনা                  | তারিখ: |
| Company Name: প্রতিষ্ঠানের নাম                                   |        |
| Unit name: ইউনিটের নাম   |        |
| Internal Auditor: আন্ত পর্যবেক্ষক                                |        |
| Team: দল   |        |
| Audit Number পর্যবেক্ষন নামার                                    |        |
| Audit Report Submission date<br>পর্যবেক্ষন তালিকা প্রদানের তারিখ |        |

| Audit<br>Findings<br>সমস্যাসমূহ<br>পর্যবেক্ষন | Root cause<br>analysis<br>মূল কারন বিশ্লেষন | Corrective actions<br>সঠিক কারন নির্নয় | Responsible person দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি | Proposed completion date কার্জ সম্পাদনের সম্ভাব্য তারিখ | Remarks<br>মন্তব্য |
|---|---|---|--|---|--------------------|
|   |   |   |  |   |                    |

## **Controlling activities:**

Risk analysis: At first analyze the risk, who, why and how break the rule and assess the impact. বুঁকি বিশ্লেষন : প্রথমে ঝুঁকি বিশ্লেষন করতে হবে, কে, কেন এবং কিভাবে নিয়ম ভঙ্গ করেছে এবং সংঘাতের পরিমান নির্ধারন করতে হবে।

**Preventive action:** Take preventive action based on risk analysis. প্রতিরোধ ব্যবস্থা: ঝুঁকি বিশ্লেষনের ভিত্তিতে প্রতিরোধ ব্যবস্থা নিতে হবে।

Follow up: Follow up the routine that, is it working!

অনুসরন করা: রুটিনের মাধ্যমে অনুসরন করতে হবে যে, এটা কাজ করছে কি না!

**Remediation:** To resolve the raised issue.

: উদ্বুদ্ধ সমস্যা সমাধানের সিদ্ধান্ত গ্রহন করা।



Horina Chala, Kashimpur Road, Konabari, Gazipur

# Internal Resources আভ্যন্তরীন কৌশল

Recruitment Policy নিয়োগ পদ্ধতী
 Loan Policy কর্জ পদ্ধতী

Resign & termination policy পদত্যাগ/ অপসারন পদ্ধতি
 Internal audit policy আন্ত নিরীক্ষা পদ্ধতী

## পলিসির পর্যালোচনা, সংশোধন, পরিমার্জন ३

সকলের ফিডব্যাকের ফলাফলের উপর ভিত্তি করে প্রয়োজনে উক্ত পলিসি কোম্পানী, শ্রম আইন অনুযায়ী যে কোন নিয়ম কানুন পরিমার্জন, সংযোজন, বিযোজন করার ক্ষমতা সংরক্ষন করে।

পলিসি কার্যকরের তারিখ ঃ জানুয়ারী ২০১৫ ২য় রিভিউ তারিখ ঃ জানুয়ারী ২০১৭ ৩য় রিভিউ তারিখ ঃ জানুয়ারী ২০১৮ ৪র্থ রিভিউ তারিখ ঃ জানুয়ারী ২০১৯ পরবর্তী রিভিউ তারিখ ঃ জানুয়ারী ২০২০